

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৫.০০০০.০১২.১৬.০০১.১৮.২০

তারিখ: ২৫ বৈশাখ ১৪২৯

০৮ মে ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তরের এপ্রিল/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ (এক) পৃষ্ঠা।

১০-৫-২০২২

ফরিদ আহমদ ভূঁইয়া

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৪৮১১৭৬৯৫

ফ্যাক্স: ০২-৫৮১৫৩৬৭১

ইমেইল: dg@nanl.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৫.০০০০.০১২.১৬.০০১.১৮.২০/১(৯)

তারিখ: ২৫ বৈশাখ ১৪২৯

০৮ মে ২০২২

সদস্য অবগতি ও (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :

- ১) যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২) প্রোগ্রামার, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা (প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩) প্রোগ্রামার ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৪) চীফ বিবলিওগ্রাফার/উপপরিচালক, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫) উপপরিচালক (আরকাইভস), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬) সদস্যসচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) কমিটি, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭) সদস্যসচিব, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটি, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৮) পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৯) মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

১০-৫-২০২২

মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন

বিবলিওগ্রাফার

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : এপ্রিল, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	০	২	২	০১. আর্থিক সহায়তা প্রাপ্তি সংক্রান্ত হওয়ায় নথিজাত প্রক্রিয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ০২. মেশিন নষ্ট থাকায় সদস্য কার্ড প্রদান করা যাচ্ছে না। তবে সদস্য নম্বর প্রদানের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হচ্ছে।	০	০	কার্ড প্রিন্টার মেশিন মেরামতের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে।



স্বাক্ষর : ০৫/০৫/২০২২

নাম : মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন

পদবি : বিবলিওগ্রাফার

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন : ০১৭৫৪৪৭৮৬৭১

ই-মেইল : muslim.nlb@gmail.com