

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
৩২, বিচারপতি সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি, আগারগাঁও,  
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭  
[www.nanl.gov.bd](http://www.nanl.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৫.০০০০.০১২.১৬.০০১.১৮.৩২

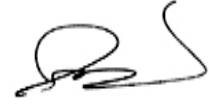
তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪২৯

০৪ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ (এক) পৃষ্ঠা।



৪-১০-২০২২

ফরিদ আহমদ ভূঁইয়া

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৪৮১১৭৬৯৫

ফ্যাক্স: ০২-৫৮১৫৩৬৭১

ইমেইল: [dg@nanl.gov.bd](mailto:dg@nanl.gov.bd)

সচিব

সচিবের দপ্তর

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৫.০০০০.০১২.১৬.০০১.১৮.৩২/১(৯)

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪২৯

০৪ অক্টোবর ২০২২

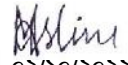
সদয় অবগতি ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :

- ১) যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২) প্রোগ্রামার, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা (প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩) প্রোগ্রামার ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৪) চীফ বিবলিওগ্রাফার/উপপরিচালক, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫) উপপরিচালক (আরকাইভস), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬) সদস্যসচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) কমিটি, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা**  
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : সেপ্টেম্বর, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩	-	-	-	৩	৩	<p>১। জাতীয় গ্রন্থাগারে নিজস্ব ব্যবস্থাপনয় গভীর নলকূপ থেকে নিরাপদ পানি উত্তোলন করা হয়। অধিকতর সুপেয় পানি সরবরাহের লক্ষ্যে বৃহৎ পরিসরে পানির ফিল্টার স্থাপনের প্রক্রিয়া চলমান।</p> <p>২। অভিযোগ উল্লেখ না থাকায় নথিজাত প্রক্রিয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।</p> <p>৩। বিদ্যুৎ সরবরাহের বিষয়টি এই অধিদপ্তরে সেবা সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।</p>	-	-	-

  
 স্বাক্ষর : ০২/১০/২০২২  
 নাম : মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন  
 পদবি : বিবলিওগ্রাফার  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
 ফোন : ০১৭৫৪৪৭৮৬৭১  
 ই-মেইল : muslim.nlb@gmail.com