


আরকাইভস ও গ্রাহ্যগার অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
(এপ্রিল-জুন, ২০২৩)

ক্রমিক কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের পক্ষমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য											
১	২		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১	১	৪	৪												
															[১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৪	
															[১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ									
[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৪																
[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআর এস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন										[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	%	৪	২	১	১	১	৪							
[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	%	৪	২	১	১	১	৪																
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন										২১														


 মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন
 বিবলিওগ্রাফার
 আরকাইভস ও গ্রাহ্যগার অধিদপ্তর
 আগারগাঁও, সেরেবাংলা নগর, ঢাকা।


 সেনিওর কুমার
 মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
 আরকাইভস ও গ্রাহ্যগার অধিদপ্তর
 সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
 গণভবনতল্লা বাংলাদেশ সরকার