

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
৩২, বিচারপতি সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
www.nanl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৫.০০০০.০১২.১৬.০০১.১৮.৬

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪২৯

০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তরের জানুয়ারি/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ (এক) পৃষ্ঠা।



৫-২-২০২৩

শাহিনাজ সামাদ

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ৮১৮১৬৮৩

ফ্যাক্স: ৮১৮১৬৮২

ইমেইল: dg@nanl.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৫.০০০০.০১২.১৬.০০১.১৮.৬/১(৯)

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪২৯

০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :

- ১) যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২) প্রোগ্রামার, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা (প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩) প্রোগ্রামার ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৪) চীফ বিবলিওগ্রাফার/উপপরিচালক, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫) উপপরিচালক (আরকাইভস), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬) সদস্যসচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) কমিটি, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭) সদস্যসচিব, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটি, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৮) মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৯) পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।



৫-২-২০২৩

মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন

বিবলিওগ্রাফার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : জানুয়ারি, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রত্বিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪	-	-	-	৫	৪	(ক) একই ধরনের অজ্ঞাতনামা দুইটি অভিযোগ যা অধিদপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়। (খ) 'test' শব্দটি ব্যতীত কোনো অভিযোগের উল্লেখ নেই। (গ) 'মামলা আছে' ব্যতীত অন্য কোনো বক্তব্য নেই। এজনা উল্লিখিত চারটি অভিযোগ নথিভুক্ত প্রক্রিয়াময় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	-	-	১টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরিত।


 স্বাক্ষর : ০১/০১/২০২৩
 নাম : মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন
 পদবি : বিবলিওগ্রাফার
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 ফোন : ০১৭৫৪৪৭৮৬৭১
 ই-মেইল : muslim.nlb@gmail.com