

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা**  
**আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর**  
**অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**

**মাসের নাম : মার্চ, ২০২৩**

বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	চলমান অভিযোগ		মুঠমু
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বল্পোপাদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য					

**স্বাক্ষর:** *M. N. Islam*  
**নাম:** মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন  
**পদবি:** বিবলিওগ্রাফার  
**অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা**  
**ফোন:** ০১৭৫৪৪৭৮৬৭১  
**ই-মেইল:** muslim.nlb@gmail.com