

৩২, বিচারপতি এস.এম. মোর্শেদ সরনি, আগারগাঁও, শেরেবাংলা
নগর, ঢাকা-১২০৭
www.nanl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৫.০০০০.০১২.১৬.০০১.১৮.৩৪

তারিখ: ১৮ কার্তিক ১৪২৮

০৩ নভেম্বর ২০২১

বিষয়: অক্টোবর, ২০২১ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানান যাচ্ছে যে, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অক্টোবর, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ (এক) পৃষ্ঠা।

৩-১১-২০২১

ফরিদ আহমদ ভূঁইয়া

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৪৮১১৭৬৯৫

ফ্যাক্স: ০২-৫৮১৫৩৬৭১

ইমেইল: dg@nanl.gov.bd

সচিব
সচিবের দপ্তর
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৫.০০০০.০১২.১৬.০০১.১৮.৩৪/১(১০)

তারিখ: ১৮ কার্তিক ১৪২৮

০৩ নভেম্বর ২০২১

সদয় অবগতি ও ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :

- ১) অতিরিক্ত সচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২) পরিচালক (আরকাইভস), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩) প্রোগ্রামার, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা (প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪) প্রোগ্রামার ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৫) চীফ বিবলিওগ্রাফার/উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬) উপপরিচালক (আরকাইভস) (চলতি দায়িত্ব), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭) সদস্যসচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) কমিটি, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৮) সদস্যসচিব, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটি, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৯) পরিচালক (গ্রন্থাগার) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১০) মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

৩-১১-২০২১

মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন

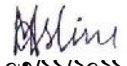
বিবলিওগ্রাফার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অনু দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০


স্বাক্ষর : ০৩/১১/২০২১
নাম : মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন
পদবি : বিবলিওগ্রাফার
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন : ০১৭৫৪৪৭৮৬৭১
ই-মেইল : muslim.nlb@gmail.com