

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
৩২, বিচারপতি সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
www.nanl.gov.bd

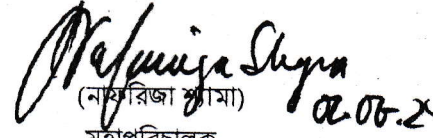
স্মারক : ৪৩.২৫.০০০০.০০৩.০৪.০০১.২২/ ২০৬৬

তারিখ : ১৭ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ আগস্ট ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তরের জুলাই/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ (এক) পৃষ্ঠা।


(নাজিমুল হোসেন)
মহাপরিচালক

ফোন : +৮৮-০২-২২২২১৮৩৪৬

ইমেইল : dg@nanl.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর


সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

স্মারক : ৪৩.২৫.০০০০.০০৩.০৪.০০১.২২/ ২০৬৬ (২০)

তারিখ : ১৭ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ আগস্ট ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতি ও (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :

- ১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২) প্রোগ্রামার, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা (প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩) প্রোগ্রামার ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৪) চিফ বিবলিওগ্রাফার/উপপরিচালক, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫) উপপরিচালক (আরকাইভস), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬) সদস্য-সচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) কমিটি, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭) সদস্য-সচিব, শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটি, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৮) মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৯) পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১০) সংশ্লিষ্ট নথি।


মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন
বিবলিওগ্রাফার ও অনিচ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : জুলাই, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	-	-	-	-	-



স্বাক্ষর : ০১/০৮/২০২৩
নাম : মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন
পদবি : বিবলিওগ্রাফার
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন : ০১৭৫৪৪৭৮৬৭১