

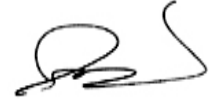
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৩২, বিচারপতি এস.এম. মোর্শেদ সরণি,
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
www.nanl.gov.bd

নম্বর: ৪৩.২৫.০০০০.০০৭.৩৩.০০১.১৮.৫৬

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪২৬
১০ অক্টোবর ২০১৯

অফিস আদেশ

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ইনোভেশন চুক্তির আওতায় ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগের পাইলটিং বাস্তবায়নের সরকারি আদেশ জারি করার বিষয় উল্লেখ রয়েছে। এ প্রেক্ষিতে আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তরের পরিদর্শন সেবার ধাপ কমিয়ে সহজিকরণ করা হয়েছে। উল্লেখ্য, এ সেবাটি পূর্বে ৭টি ধাপে সম্পন্ন হতো যা বর্তমানে ৩টি ধাপে সম্পন্ন করা হয়। এ সম্পর্কিত একটি প্রসেস ম্যাপ সংযুক্তপূর্বক সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।



১০-১০-২০১৯

ফরিদ আহমদ ভূঁইয়া
মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৯১৩৫৭০৯

ফ্যাক্স: ০২-৫৮১৫৩৬৭১

ইমেইল: dg@nanl.gov.bd

নম্বর:

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪২৬
১০ অক্টোবর ২০১৯

৪৩.২৫.০০০০.০০৭.৩৩.০০১.১৮.৫৬/১(১৩)

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) পরিচালক, পরিচালক এর দপ্তর, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ২) উপপরিচালক (আরকাইভস), উপপরিচালক (আরকাইভস) এর দপ্তর, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ৩) চিফ বিবলিওগ্রাফার/উপপরিচালক, চিফ বিবলিওগ্রাফার/উপপরিচালক এর দপ্তর, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ৪) মাইক্রোফিল্ম অফিসার, মাইক্রোফিল্ম (সংরক্ষণ) অফিসারের দপ্তর, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ৫) বিবলিওগ্রাফার, বিবলিওগ্রাফি (সংকলন), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ৬) বিবলিওগ্রাফার, বিবলিওগ্রাফি (প্রকাশনা ও রেফারেন্স), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ৭) গবেষণা কর্মকর্তা, গবেষণা শাখা, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ৮) সহকারী গ্রন্থাগার পরিচালক, সহকারী গ্রন্থাগার পরিচালক এর দপ্তর, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ৯) সহকারী পরিচালক, সহকারী পরিচালক (সংগ্রহ ও উন্নয়ন) এর দপ্তর, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর

- ১০) জুনিয়র মাইক্রোফিল্মিং এন্ড ফটোস্ট্যাটিং অফিসার, সংরক্ষণ শাখা (মাইক্রোফিল্ম, ফিউমিগেশন ও লেমিনেশন), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ১১) সহকারী গ্রন্থাগার পরিচালক, সহকারী গ্রন্থাগার পরিচালক এর দপ্তর,
- ১২) সহকারী পরিচালক, সহকারী পরিচালক (সংগ্রহ ও উন্নয়ন) এর দপ্তর,
- ১৩) জুনিয়র মাইক্রোফিল্মিং এন্ড ফটোস্ট্যাটিং অফিসার, সংরক্ষণ শাখা (মাইক্রোফিল্ম, ফিউমিগেশন ও লেমিনেশন),

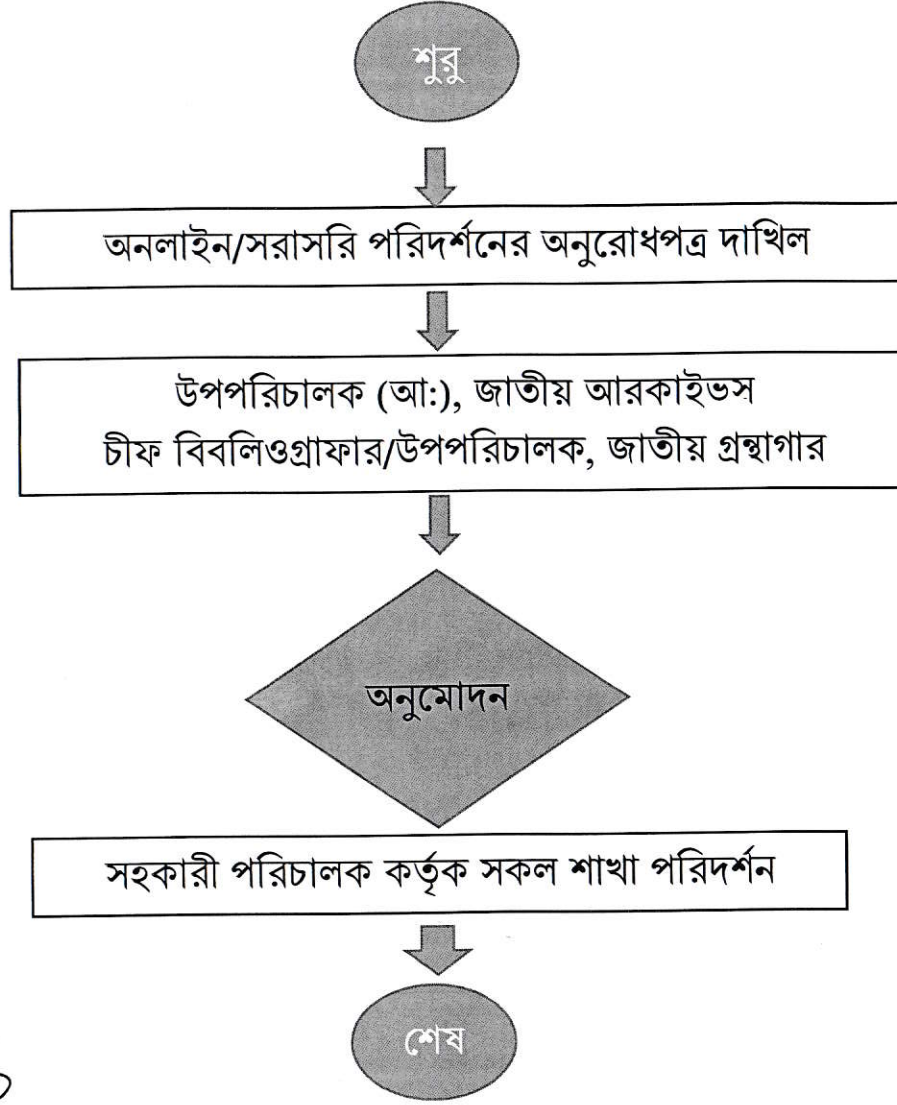


১০-১০-২০১৯

মোঃ হারিছ সরকার

প্রোগ্রামার

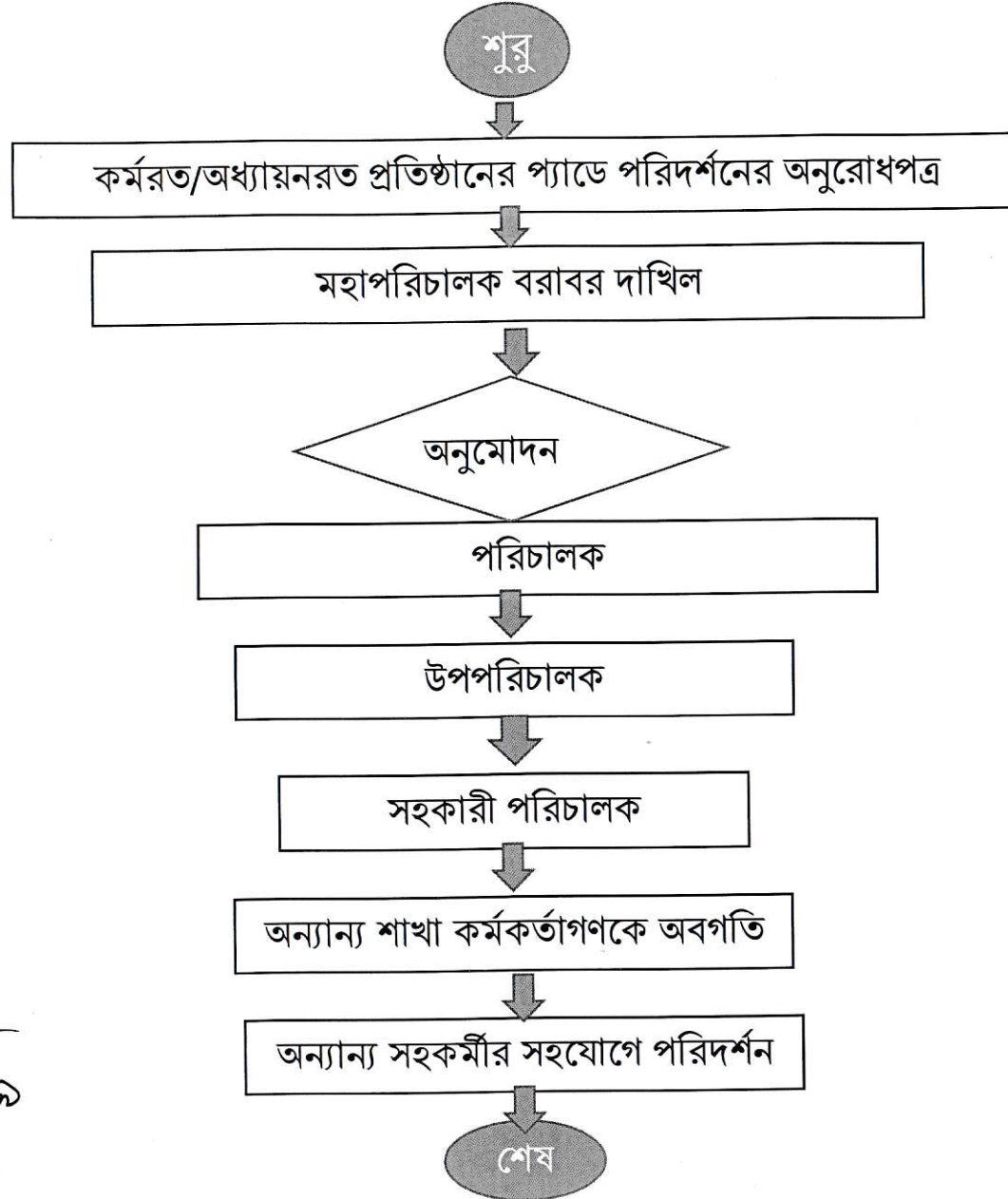
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তরের
পরিদর্শন সেবার সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপ



[Handwritten signature]
২০২০/২১

[Handwritten signature]
২০২০/২১

আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তরের
বিদ্যমান পরিদর্শন সেবার প্রসেস ম্যাপ



২০/১০/১৯

২০/১০/১৯

সেবা ও সমস্যা চিহ্নিতকরণ

- সেবার নাম : আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর পরিদর্শন সেবা
- উদ্ভাবনী উদ্যোগ : পরিদর্শন সেবা সহজিকরণ

ক্রম	সমস্যা
১	অফিসে এসে পরিদর্শন সম্পর্কিত তথ্য জানতে হয়।
২	পূর্ব অনুমোদন ছাড়াই পরিদর্শন করতে আসেন।
৩	কাজ্জিকৃত পরিদর্শন সেবা না পেয়ে হতাশ হতে হয়।
৪	পরিদর্শন সেবাপ্রত্যাশীর মূল্যবান সময় ও অর্থের অপচয় হয়।
৫	পরিদর্শন সেবাপ্রত্যাশীর ভোগান্তি বাড়ে।

২০/০৮/১৯

২০/০৮/১৯